

Die S-Markt & Mehrwert GmbH & Co. KG ist als zentrale Servicegesellschaft der Sparkassen-Finanzgruppe mit über 1.150 Mitarbeitern für Sparkassen, deren Verbundpartner und weitere Auftraggeber bundesweit tätig. Wir liefern leistungsstarke und kundenzentrierte Lösungen, die immer auf der Höhe der Zeit sind. Das heißt: **digital, individuell und innovativ.**

Eine unserer zentralen Mehrwertleistungen ist die **S-Reisewelt** in welcher unsere Sparkassenkunden Ihre Wunschreise buchen können. Ob Pauschal-, Individual- oder Kreuzfahrtreise- für jeden ist etwas dabei.

Hierfür suchen wir Dich an unserem Standort Düsseldorf in Voll- oder Teilzeit als

Reiseberater (m/w/d)

Deine Aufgaben

- Du berätst Kunden zu Ihrem gewünschten Urlaub und beantwortest alle Fragen rund um Buchung und Reise
- Du erstellst individuelle Urlaubsangebote und führst deren Buchung durch
- Du arbeitest serviceorientiert und beantwortest alle eingehenden Anfragen unserer Kunden entweder per Telefon, Chat oder E-Mail
- Ebenso berätst Du unsere Kunden zu diversen Zusatzleistungen wie Mietwagen und Reiseversicherungen
- Schichtarbeit in den Zeiten zwischen Mo-Sa von 08 bis 22 Uhr stellt für Dich kein Problem dar

Das bringst Du mit

- Du hast eine abgeschlossene Ausbildung zum Touristikkaufmann/-frau oder eine vergleichbare Ausbildung im Verkauf oder Erfahrung in der Beratung von Reiseleistungen
- Du hast Freude am Verkauf sowie eine hohe Kundenorientierung- der Kunde ist bei Dir König
- Du liebst es in einem tollen Team zu arbeiten in dem Ihr Euch gegenseitig unterstützt
- Du besitzt sehr gute Zielgebiets- und Produktkenntnisse und kennst Dich im Umgang mit den üblichen touristischen Buchungssystemen aus
- Du bist zeitlich flexibel, zuverlässig und hast Lust auf eine neue Herausforderung

Das bieten wir Dir

- Einen sicheren Job in einem Unternehmen mit Tradition innerhalb der Sparkassen-Finanzgruppe
- Eine herausfordernde und abwechslungsreiche Tätigkeit in einem dynamischen Arbeitsumfeld
- Ein großartiges Teamgefüge, geprägt von Wertschätzung, Offenheit und Humor
- Vielfältige Angebote im Bereich Gesundheit, Sport und Mitarbeitererevents
- Individuelle Angebote zur persönlichen und fachlichen Weiterentwicklung

Du bist interessiert? Dann freuen wir uns auf Deine vollständige und aussagekräftige [Onlinebewerbung](#) inklusive Deiner Gehaltsvorstellungen.