

Inhalt

Tops

- 04 **Umfrage der Woche:**
Wie wimmeln Sie nervige Kunden ab?
- 04 **TUI Fly:** Kein Joint-Venture mit Niki
- 05 **Pauschalreisegesetz:** Warten auf den Bundesrat
- 05 **Qatar Airways:** Weiter auf die Malediven
- 05 **Umsätze:** Reisebüros weiterhin gut im Plus

Veranstalter

- 06 **Alltours:** Preisaggressiv in den Winter
- 07 **Bentour:** Kampagne für Istanbul

Reisebüros

- 08 **Pauschalreisegesetz:**
Die wichtigsten Fragen und Antworten
- 09 **Zeitdiebe am Counter:**
Trainerin Margit Heuser gibt hilfreiche Tipps

Job & Karriere

- 10 **IHK:** Neuer Abschluss für Flugbegleiter und Service-Kräfte
- 11 **Job-Porträt:** Wie Ex-Sabre-Managerin Anja Graulich zu ihren Wurzeln zurückfand

Hotels

- 12 **Onyx:** Die Hotelgruppe will rasant wachsen
- 13 **Magic Life:** „Silent Disco“ auf Ibiza

Kreuzfahrten

- 14 **NCL:** Katalogschau im Kino
- 15 **Aida/Costa:** Bonuspunkte für Extras

Verkehr

- 16 **Lufthansa:** GDS-Aufschlag für Zusatzleistungen

Destinationen

- 18 **Finnland:** Oulu steckt voller Kuriositäten
- 20 **Vereinigte Arabische Emirate:**
Famtrip für E-Learning-Teilnehmer
- 22 **Algarve:** Die portugiesische Region stellt sich auf einer Roadshow vor

Airlines

- 26 **Selbstbedienung:** Neue Technik ändert vieles
- 27 **Star Alliance:** Service statt Expansion
- 28 **TAP Portugal:** Neuer Schub durch Privatisierung
- 30 **Saudia:** Große Pläne für 2020
- 31 **Aircalin:** Neue Jets für den Pazifik-Carrier
- 32 **Asiana:** Viel Platz im A380
- 34 **Unbegleitete Kinder:** Kosten im Überblick
- 35 **Tarife:** Wo fliegen Kinder am günstigsten?

Bahnreisen

- 36 **Veranstalter:** Bahnreisen als Erlebnis-Bausteine
- 37 **Nightjet:** Die ÖBB führen das Nachtzugangebot erfolgreich weiter
- 38 **Japan:** Eine Fahrt mit dem Schnellzug Shinkansen gehört zu jeder Reise
- 39 **Autozüge:** Euro-Express setzt auf Expansion
- 41 **Frankreich:** SNCF-Atlantikstrecke startet im Juli, Marke TGV wird abgeschafft

Bus- und Gruppentourismus

- 42 **Markt:** Bus- und Gruppentouristiker spüren weiterhin die Folgen von Terror und Krisen
- 43 **RDA:** Was der neue Präsident anders machen will
- 44 **RDA Group Travel Expo:** Die Leitmesse der Branche wird moderner und kürzer
- 46 **Gourmet- und Weinreisen:** Nische mit Potenzial
- 47 **GBK:** Bus-Portal soll 2017 kommen
- 48 **Großbritannien:** Verhaltene Prognosen nach dem Brexit-Votum
- 50 **Fernbus:** Was das Fast-Monopol von Flixbus für den Markt bedeutet
- 51 **Dänemark:** Das Nachbarland ist für Bus- und Gruppenreisende ein Trendziel

Rubriken

- 52 **Business**
- 54 **Cocktail**
- 54 **Impressum**